

# Условия

1. Программа действует во всех ресторанах сети Bier Konig. Бонусная карта – это карта, на которую начисляются Бонусные баллы в зависимости от суммы счета. Бонусная карта является собственностью ресторана.
2. Накопленные баллы гость может использовать для оплаты части чека. Бонусными баллами, начисляемыми на Бонусную карту, можно оплатить **не более 30% счета**, как при наличной, так и безналичной форме оплаты.
3. Блюда и напитки из меню Шведского стола, Специальных предложений, Акций, блюда и напитки Банкетного меню не участвуют в расчете для получения Бонусной карты и начисления на неё бонусных баллов.
4. Бонусные карты работают на количество гостей до 8 человек, при оплате одним гостем счёта и предъявлении 1 карты гостя на эту карту и пойдут эти бонусы.
5. Бонусная карта является электронной и устанавливается на телефон гостя посредством заполнения электронной Анкеты. Для установки карты используются телефоны с операционной системой iOS и Android актуальных версий на 2020 год.
6. Для получения Бонусной карты гость открывает на телефоне ссылку <http://access.clientomer.ru/feedback/253252/> и заполняет электронную Анкету в любом ресторане сети Bier Konig и дает согласие с условиями программы. Активация Бонусной карты происходит путем подтверждения установки электронной карты на телефон гостя. Отказ в заполнении Анкеты и не согласие с любым пунктом условий, является причиной для отказа в выдаче Бонусной Карты.
7. Персональные данные Гостя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ. Гость дает согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Предоставленные Гостем данные являются конфиденциальными и используются для его информирования о гастрономических событиях ресторанах Bier Konig.
8. Скидки по старым картам не предоставляются.
9. Начальная ставка начисления Бонусных баллов - 5% от суммы счета. 1 бонусный балл эквивалентен 1₽. Зачисление бонусных баллов производится **на следующий день после расчета по счёту**.
10. На Бонусной карте фиксируется размер оплаченных счетов (при условии предъявления Бонусной карты). Начальная ставка начисления баллов – 5% от суммы счета. При накоплении счетов на сумму 30 001₽, баллы начисляются в размере 10% от суммы счета; при накоплении 60 001₽ баллы на Бонусную карту начисляются в размере 15% от суммы счета; при накоплении 100 001₽ баллы на Бонусную карту начисляются в размере 20% от суммы счета. Переход из одной категории в другую происходит автоматически. Информация о текущей ставке и остатке бонусов выводятся на электронной Бонусной карте на телефоне гостя.
11. Бонусные баллы начисляются и списываются только при предъявлении Бонусной Карты её владельцем на своём телефоне и если на счет не применена дополнительная скидка (День Рождения или гость отеля Атриум).
12. Накопленные баллы не могут быть переведены в наличные средства.
13. На часть суммы, оплаченную бонусными баллами уже накопленными на Бонусной карте, баллы не начисляются.
14. Срок использования баллов – **3 месяца со дня их начисления**. Скидка по карте пролонгируется на следующий год в случае совершения не менее, чем 1 посещения соответственно за прошедший после активации скидки период. Если число посещений было меньше, то сумма скидки снижается до 5%.
15. Посмотреть количество накопленных баллов можно на электронной Бонусной карте на телефоне. Информация обновляется в течение суток после транзакции.
16. Восстановить утерянную карту можно установив её заново открыв на телефоне ссылку <http://access.clientomer.ru/feedback/253252/> и указав контактные данные гостя. Бонусные баллы при этом сохраняются. Если при повторной установке карта установлена на другом телефоне — скачать её будет нельзя.
17. Ресторан оставляет за собой право отменить или изменить правила пользования и срок действия Бонусных карт в одностороннем порядке, с предварительным уведомлением держателей Бонусных карт посредством информирования в ресторане или на его сайте.
18. В отдельных случаях администрация ресторана оставляет за собой право исключить держателя карты из программы по своему усмотрению без объяснения причин или заблокировать карту временно или на неопределенный срок.